

2. サービスセンター運営事業

(1) 交通局サービスセンター運営業務

名古屋、栄、金山の地下鉄駅構内の交通局サービスセンター(以下「サービスセンター」という。)において、定期券等の発売および交通局関係の案内業務・改札業務を交通局から受託しています(改札業務は栄サービスセンターのみ)。

◇交通局サービスセンター

「サービスセンター」は、昭和25年1月、協力会が交通局の許可を受けて乗車券の取扱事業を開始し、同年10月から「乗車券発行所」の運営を交通局から受託したことが始まりです。

乗車券発売にとどまらず、総合案内窓口としての役割も担うという交通局の方針の下、「乗車券発行所」は「サービスセンター」へ名称を変えることとなり、平成13年2月の金山乗車券発行所を皮切りに、すべての乗車券発行所が「サービスセンター」に改称されました。

平成19年4月、協力会のサービスセンター運営業務は当社に引き継がれ、平成24年のサービスセンターの縮小により、9箇所あったサービスセンターは3箇所に集約され、現在に至ります。

地下鉄駅長室では取り扱っていないクレジットカード支払による定期券発行サービスや、交通局グッズ・美術館等の前売券などの販売も行っています。

(2) 交通局お忘れ物取扱業務

平成24年4月より受託を開始した業務です。「交通局お忘れ物取扱所」において、地下鉄・市バス施設で発生したお忘れ物の問合せ対応及び返還業務等を行っています。受託当初の取扱所は市役所の西庁舎2階にありましたが、同年11月から栄サービスセンター隣に移転して運営を行っています。

【交通局サービスセンター・お忘れ物取扱所】



【名古屋サービスセンター】
営業時間:8時～20時
休業日:1月1日・2日
(1月3日の営業時間は10時～17時)



【栄サービスセンター】
営業時間:9時～20時
休業日:1月1日・2日
(1月3日の営業時間は10時～17時)
※お忘れ物取扱所 併設



【金山サービスセンター】
営業時間:8時～20時
休業日:1月1日・2日
(1月3日の営業時間は10時～17時)

(3) 乗車券販売業務

平成19年4月より協力会事業の継承に伴い受託を開始した事業です。乗車券購入の利便性向上を図るため、交通局は市内各所に乗車券の委託販売店を置いており、これら委託販売店への乗車券の配達と料金徴収業務を行っています。

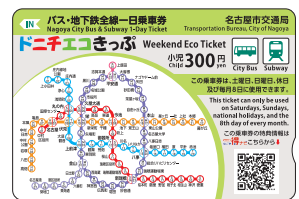
市内の委託販売店(コンビニエンスストアを含む)に一日乗車券等を販売しているほか、ホテル等への一日乗車券等の配布及び集金業務も行っています。

(4) 乗車券関連業務

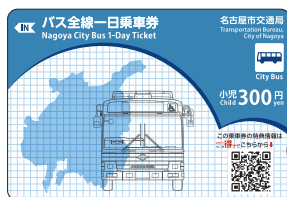
平成19年4月より協力会事業の継承に伴い業務を引継ぎ、マナカ・一日乗車券等への情報入力業務、および管理業務を受託しています。



◆ バス・地下鉄全線 一日乗車券 ◆
大人850円
小児430円
市バス・地下鉄が1日乗り放題



◆ ドニエコきっぷ ◆
大人600円
小児300円
土曜日・日曜日・休日・毎月8日は
市バス・地下鉄が1日乗り放題



◆ バス全線 一日乗車券 ◆
大人600円
小児300円
市バスが1日乗り放題



◆ 地下鉄全線24時間券 ◆
大人740円
小児370円
地下鉄が24時間乗り放題



◆ マナカチャージ券 ◆
1,000円